

POLITICA DE CALITATE

“09” 10 2021

IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății (în continuare – IMSP SCMS) este instituție medicală publică, persoană juridică, unde fondator este Ministerul Sănătății. IMSP SCMS își desfășoară activitatea sa necomercială pe principiul autofinanțării, de non-profit în conformitate cu Regulamentul de activitate aprobat de Fondator prin ordinul nr.520/12 iulie din 2022, precum și în conformitate cu Legea Republicii Moldova Ocrotirii Sănătății nr. 411- XIII din 28.03.1995 (M.O. nr. 34 din 22.06.1995), Legea Republicii Moldova nr. 1585 din 27.02.1998 Cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală (M.O. nr. 38-39 din 30.04.1998), Hotărârea Guvernului nr.1387 din 10.12.2007 Cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală (M.O. nr. 198-202 din 21.12.2007) și alte acte normative regulatorii în vigoare.

Misiunea de bază a IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății:

1. Prestarea serviciilor medicale înalt calificate, de calitate și în volum deplin, axate pe metode de prevenire, diagnosticare și tratament, orientat spre satisfacerea nevoilor pacienților;
2. Asigurarea accesului echitabil la serviciile de sănătate de calitate care să corespundă criteriului cost-eficiență;
3. Asigurarea unui mediu protejat împotriva riscurilor asociate asistenței medicale;
4. Promovarea unui stil sănătos de viață.

Viziune:

IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății, este o instituție de referință pentru sistemul medical din regiune, apreciată pentru serviciile medicale calitative, performante, sigure, bazate pe practici internaționale și elemente inovatoare orientată spre respectarea valorilor naționale, care promovează standardele, tehnologiile medicale moderne în vederea creșterii calității, eficienței și performanței asistenței medicale, care să răspundă nevoilor de sănătate pentru o populație sănătoasă, activă cu morbiditate și mortalitate redusă.

Valorile de care ne conducem:

Respect pentru viață și sănătate, demnitate și recunoașterea drepturilor pacienților, responsabilitate, profesionalism și tenacitate.

Valori promovate:

1. Profesionalism – IMSP SCMS promovează instruirea continuă a cadrelor medicale care să permită garantarea acordării serviciilor înalt calificate
2. Respectul față de pacient – prin garantarea drepturilor prevăzute în Legea nr.263/2005;
3. Calitate și promptitudine – oferirea serviciilor medicale cu celeritate și acuratețe, inclusiv în situațiile de urgențe pentru sănătatea și securitatea pacientului;

4. Loialitate și grijă față de pacienți – relațiile cu pacienții sunt bazate pe respect și manifestarea grijii față de pacient
5. Modernizarea și atragerea specialiștilor de performanță – instituția continuu moderniza infrastructura, echipamentele medicale, tinde spre dezvoltarea și procurarea utilajului medical modern care să corespundă cu necesitățile de acordare a asistenței medicale calificate.

Obiectivul strategic:

Alinierea la standardele internaționale ale serviciilor medicale oferite, îmbunătățirea performanței prin oferirea cu promptitudine a serviciilor medicale de calitate într-un climat de siguranță, încredere și flexibilitate. În scopul alinierii la standardele internaționale, IMSP SCMS tinde spre a fi una din instituțiile prestigioase în domeniul sănătății prin investirea în așa valori precum personal calificat, tehnologii profesioniste, moderne și îngrijiri medicale calitative. Ne propunem să atingem aceste scopuri prin realizarea unei politici de inovații și analiză comparativă a celor mai bune practici din domeniu pentru a menține continuu un nivel înalt de calitate în cadrul entității.

În activitatea sa managementul instituției va urmări:

1. Prevenirea și controlul răspândirii infecțiilor asociate asistenței medicale, cu fortificarea acțiunilor de răspuns și implementarea măsurilor de sănătate publică pentru protecția pacienților și personalului medical.
2. Gestionarea eficientă și efectivă a resurselor financiare, materiale și tehnologii, asigurarea cu personal pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate.
3. Asigurarea instruirii continue și dezvoltarea cunoștințelor necesare pentru desfășurarea obligațiilor de serviciu de o manieră competentă, etică, orientată la asigurarea nivelului înalt de calitate a serviciilor noastre;
4. Realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță stabilite în programul de activitate ale instituției.

Director



Igor CUROV